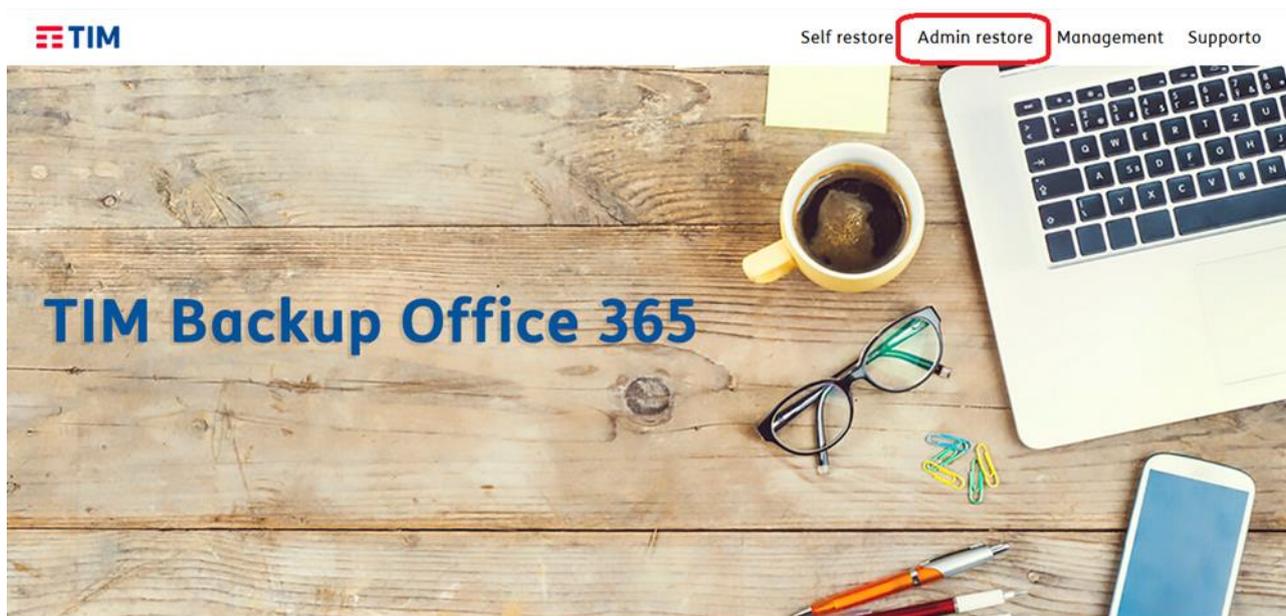


TIM Backup Office 365

Guida per il restore eseguito da amministratore

La presente guida illustra le modalità per eseguire un restore di items Office 365 da parte di un amministratore di dominio mediante uso del portale di TIM Backup Office 365!

Dalla pagina principale del portale (<https://www.revirt365.com/tim>) l'amministratore di dominio deve selezionare "Admin restore"



ed eseguire il login.

La schermata successiva consente di selezionare il cliente per il quale si vuole eseguire un restore.

Sarà possibile richiedere il ripristino dei seguenti elementi:

- Mailbox
- OneDrive
- SharePoint, personal
- SharePoint, sites
- Group mail
- Teams

Si riportano i passi necessari per il ripristino di una mailbox (intera o singoli items).

Tale guida è valida anche per le altre tipologie di items (onedrive, sharepoints, teams) selezionabili nel menu posto nella parte in alto dello schermo.

Per eseguire il restore di una cartella o di un elemento di una mailbox, occorre selezionare la mailbox interessata dal ripristino facendo click sul relativo tasto “Seleziona”.

The screenshot shows the 'Seleziona i dati da ripristinare - Exchange' screen in the TIM Backup Office 365 application. A table lists various mailbox backups with columns for 'Indirizzo email', 'Display name', 'In-Place Archive enabled', and 'Ultimo backup'. Each row includes a 'Seleziona' button. The table data is as follows:

Indirizzo email	Display name	In-Place Archive enabled	Ultimo backup
admin@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Admin Test Backup 0365	No	19-11-2021 06:25
admin@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Admin Test Backup 0365	No	25-06-2022 23:56
a.dimaro2@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Alessandro Di Maro 0365	No	09-07-2021 06:27
alexnew@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Alessandro nuovo	No	19-11-2021 06:25
alexnew@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Alessandro nuovo	No	Current
prova@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Alessandro prova	No	19-11-2021 06:25
prova@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Alessandro prova	No	Current
alessandro.prova@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Alessandro ProvaRestore	No	27-04-2020 10:09
a.pace@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Angelo Pace 0365	No	19-11-2021 06:25
a.pace@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Angelo Pace 0365	No	25-06-2022 23:56
d.vicinanza@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Dario Vicinanza 0365	No	19-11-2021 06:25
d.vicinanza@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Dario Vicinanza 0365	No	Current
admin2@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	new_admin	No	19-11-2021 06:25
admin2@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	new_admin	No	25-06-2022 23:56
ppr2@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Prova non amministrativo	No	19-11-2021 06:25
ppr2@testjanewthwitness.onmicrosoft.com	Prova non amministrativo	No	25-06-2022 23:56

È possibile scegliere la data del backup (viene automaticamente proposta la più recente ma si può scegliere un punto di ripristino antecedente)

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a modal dialog box titled 'Seleziona la data da ripristinare' (Select the date to restore) overlaid on the table. The dialog box contains a date picker showing '25/08/2022' and navigation options for '-1 giorno' and '+1 giorno'. There are 'Annulla' (Cancel) and 'Conferma' (Confirm) buttons at the bottom of the dialog.

La schermata successiva consente di scegliere quali elementi ripristinare o di richiedere il ripristino dell'intera mailbox o tornare indietro senza eseguire l'operazione.

The screenshot shows the 'Folders' section of the TIM Backup Office 365 interface. At the top, there are buttons for 'Restore intera' and 'Ricerca nell'intera mailbox', along with a 'FILTRO' search box. Below this is a table of folders with the following columns: Folder, Nascondi, and two action buttons: 'Mostra elementi cartella' and 'Restore dell'intera cartella'. The 'Nascondi' column contains a 'Non precaricati' status for each folder. A list of folders is shown, including Archivio, Attività, Bozze, Calendario, Compleanni, Festività in Italia, Contatti, Cronologia delle conversazioni, Chat del team, Note, Permanently Deleted Items, Posta eliminata, Posta in arrivo, Posta in uscita, and Posta indesiderata. At the bottom right, there are 'Log out' and 'Version 3.1' links.

Folder	Nascondi	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Archivio	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Attività	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Bozze	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Calendario	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Compleanni	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Festività in Italia	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Contatti	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Cronologia delle conversazioni	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Chat del team	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Note	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Permanently Deleted Items	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Posta eliminata	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Posta in arrivo	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Posta in uscita	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella
Posta indesiderata	Non precaricati	Mostra elementi cartella	Restore dell'intera cartella

In corrispondenza di ogni cartella sono presenti le seguenti funzionalità:

- Nascondi per non visualizzare la cartella
- Mostra elementi cartella: carica gli elementi della cartella per poter scegliere quali di questi ripristinare
- Restore dell'intera cartella per ripristinare interamente la cartella

Nell'esempio che segue, il ripristino riguarda 1 o più emails. Dopo aver scelto di mostrare tutti gli elementi della cartella "Posta in arrivo" la schermata successiva consente di scegliere uno o più elementi. È possibile usare alcuni filtri in per ridurre la lista degli elementi visualizzati e trovare più agevolmente quello da ripristinare.

TIM Backup Office 365
alexnew@testjanewithwitness.onmicrosoft.com / testjanewithwitness.onmicrosoft.com

Data selezionata: 25 Aug 2022 Account selezionato: alexnew@testjanewithwitness.onmicrosoft.com Location selezionata: Posta in arrivo

Elementi caricati dalla cartella: 113 Elemento più vecchio: 09 Jul 2021 Filtro per parola: Filtra per mese/anno: All

Tutti caricati nella cartella: Yes Elemento più recente: 23 Jun 2022 Cerca month month

Elementi selezionati:

Restore elementi selezionati Email selected items

<input type="checkbox"/>	Da	Data	Oggetto
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	10 May 2022 00:55	Weekly digest: Microsoft service updates
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	04 May 2022 22:15	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	04 May 2022 08:49	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	03 May 2022 08:10	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	29 Apr 2022 15:00	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft	27 Apr 2022 09:34	acquista una sottoscrizione per continuare a usare prodotto
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	25 Apr 2022 12:16	Weekly digest: Microsoft service updates
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	14 Apr 2022 06:56	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	11 Apr 2022 15:24	Weekly digest: Microsoft service updates
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	04 Apr 2022 17:47	Weekly digest: Microsoft service updates
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	01 Apr 2022 20:32	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	01 Apr 2022 01:50	Major update from Message center
<input type="checkbox"/>	Microsoft 365 Message center	30 Mar 2022 14:53	Major update from Message center

Indietro Refresh

Log out Version 3.1

L'operatore seleziona gli elementi da ripristinare e fa click sull'item di menu "Restore elementi selezionati".

La schermata successiva chiede la conferma dei ripristini richiesti.

TIM Backup Office 365
alexnew@testjanewithwitness.onmicrosoft.com / testjanewithwitness.onmicrosoft.com

BENVENUTO
Cliente Demo

Rivedere gli elementi selezionati e premere "Conferma selezione" per avviare il restore. Num. di elementi: 1

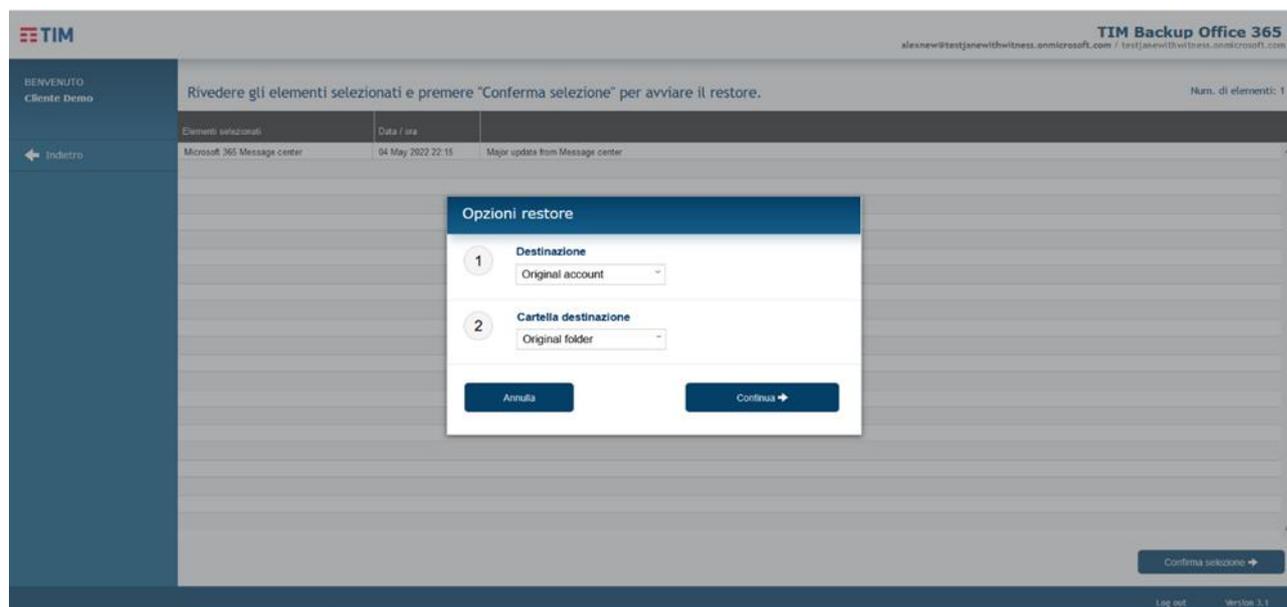
Elementi selezionati	Data / ora
Microsoft 365 Message center	04 May 2022 22:15 Major update from Message center

Indietro

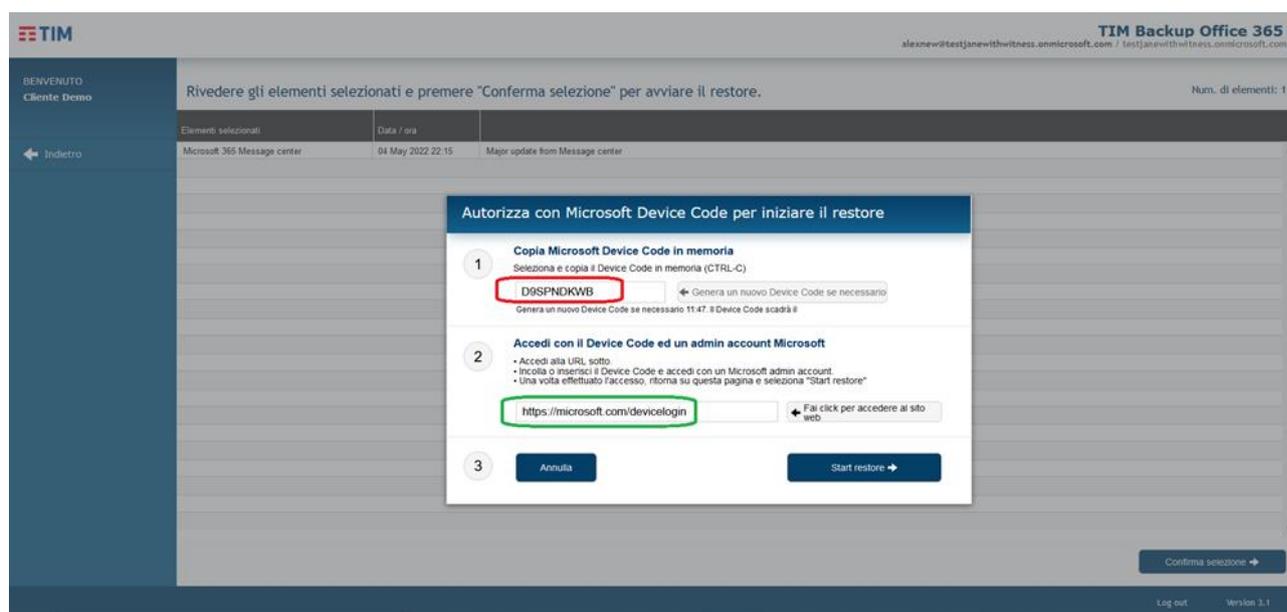
Conferma selezione

Log out Version 3.1

Premendo il tasto "Conferma selezione", il sistema prospetta lo schermo per la scelta della destinazione.



Continua consente di avviare il ripristino. Viene proposta una schermata per l'avvio dell'operazione.



- L'operatore deve copiare il codice "Device code" indicato nel punto 1 della schermata (la parte cerchiata in rosso)
- Accedere al link indicato al punto 2 in una nuova finestra del browser
- Incollare il codice copiato e, nella successiva schermata, selezionare l'account che sta eseguendo il ripristino.
- Successivamente tornare nella pagina del portale di ripristino e preme il tasto "Start restore" indicato nel punto 3.

Sulla pagina principale è sempre possibile fare click sulla tab “Restore log” per visualizzare la schermata contenente le operazioni di ripristino effettuate e, per ognuna di queste, è possibile visualizzare anche il relativo dettaglio (click su See details).

TIM Backup Office 365

alexnew@testjanewithwitness.onmicrosoft.com / testjanewithwitness.onmicrosoft.com

Mailbox
OneDrive
SharePoint, personal
SharePoint, sites
Group mail
Teams

Restore log

Restore log

📄
Export list as CSV

Data	Stato	Richiedente	Destination	Info	
06 Sep 2022 11:32	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 06/09/2022 11.36.22	See details
20 Jun 2022 09:18	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 20/06/2022 09.19.23	See details
20 Jun 2022 08:34	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
11 Apr 2022 08:25	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
28 Oct 2021 10:00	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 28/10/2021 10.08.18	See details
28 Oct 2021 09:05	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
28 Oct 2021 09:00	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
28 Oct 2021 08:40	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 28/10/2021 08.41.36	See details
28 Oct 2021 08:38	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 28/10/2021 08.38.36	See details
28 Oct 2021 08:36	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 28/10/2021 08.37.15	See details
28 Oct 2021 08:35	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
31 May 2021 09:28	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 31/05/2021 09.29.23	See details
31 May 2021 08:59	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
28 May 2021 16:03	Error	alexnew@testjanewithwitness.		Error on restore. Please see details for more info an try	See details
28 May 2021 16:02	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 28/05/2021 16.02.48	See details
28 May 2021 16:01	Completed	alexnew@testjanewithwitness.		Restore completed 28/05/2021 16.02.11	See details

Log out
Version 3.1