

# **TIM Backup Office 365**

## **Guida self-service restore**

Questa guida illustra come eseguire in autonomia il ripristino di oggetti Office 365!

**Per eseguire il self service restore occorre:**

1. Aprire un browser ed accedere al portale: <https://www.revirt365.com/tim/selfservice>;
2. Inserire l'indirizzo email dell'utente che richiede un ripristino di propri oggetti office 365 nell'apposito campo;

## Self-service

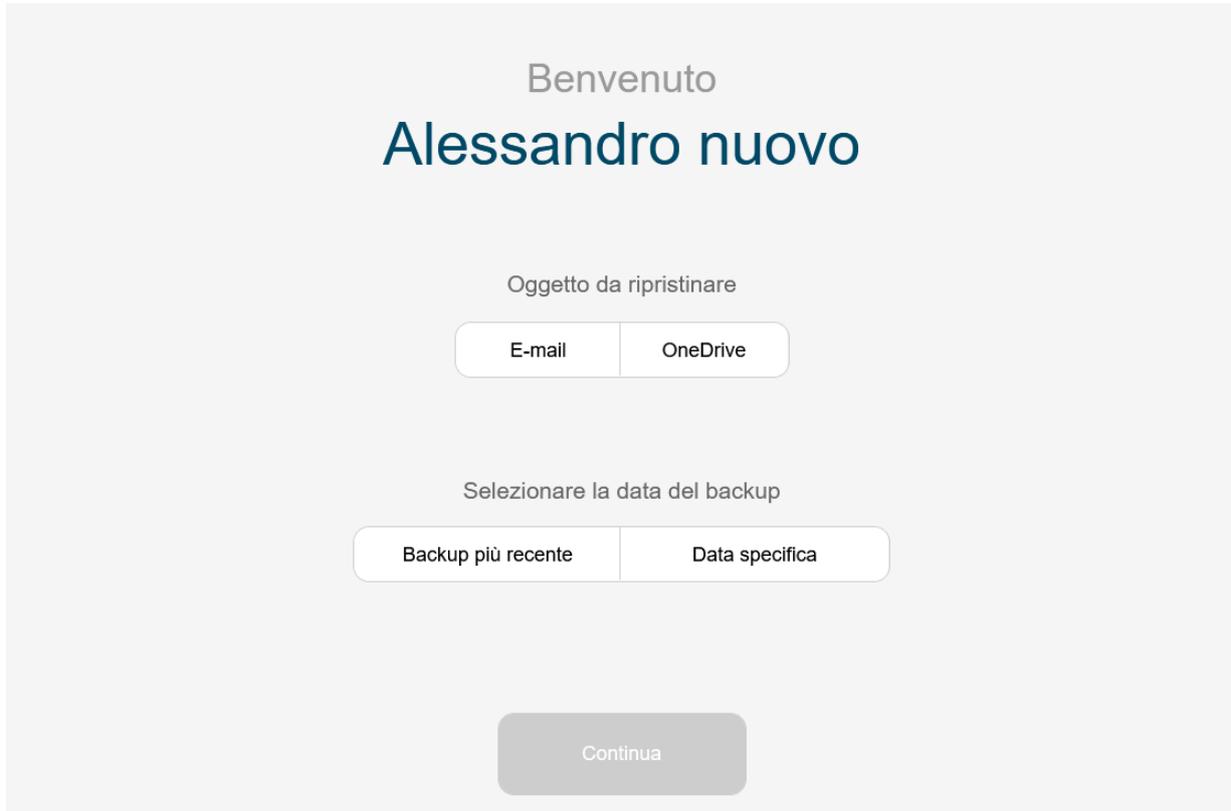
Gentile Cliente, per usare la funzionalità Self Service Restore, digiti la sua email qui sotto e poco dopo riceverà il link di attivazione.

Email (obbligatorio)

Invio

3. Fare click su “Invio”;
4. Nella mail che l'utente riceve è presente il link sul quale occorre fare click per eseguire il login e conseguentemente le operazioni di restore.

Il sistema prospetta la seguente schermata:



The screenshot shows a user interface for restoring data. At the top, it says "Benvenuto" followed by the user's name "Alessandro nuovo" in a large blue font. Below this, the heading "Oggetto da ripristinare" is followed by two buttons: "E-mail" and "OneDrive". Underneath, the heading "Selezionare la data del backup" is followed by two buttons: "Backup più recente" and "Data specifica". At the bottom center, there is a large grey button labeled "Continua".

Occorre scegliere l'oggetto da ripristinare (eMail o Onedrive), scegliere il ripristino dall'ultimo punto di ripristino oppure da un backup eseguito in una data specifica e fare click sul bottone "Continua". La schermata che segue si riferisce all'ipotesi di ripristino di email, per Onedrive le operazioni sono le medesime.

Altri elementi che è possibile ripristinare in autonomia da una singola utenza sono Calendario, Contatti e Attività. Per l'eventuale ripristino di Teams e Sharepoint, che contengono dati relativi a più utenze, è necessaria la funzionalità di Admin restore e di una utenza amministrativa.

Email (29/06/2023) FILTRO

Nome cartella	
 Archivio	Ripristina la cartella intera
 Attività	Ripristina la cartella intera
 Bozze	Ripristina la cartella intera
 Calendario	Ripristina la cartella intera
 Compleanni	Ripristina la cartella intera
 Festività in Italia	Ripristina la cartella intera
 Contatti	Ripristina la cartella intera
 Cronologia delle conversazioni	Ripristina la cartella intera
 Chat del team	Ripristina la cartella intera
 Journal	Ripristina la cartella intera
 Note	Ripristina la cartella intera
 Permanently Deleted Items	Ripristina la cartella intera
 Posta eliminata	Ripristina la cartella intera
 Posta in arrivo	Ripristina la cartella intera
 Posta in uscita	Ripristina la cartella intera
 Posta indesiderata	Ripristina la cartella intera
 Posta inviata	Ripristina la cartella intera

Fare clic su una cartella per visualizzare il contenuto

[← Indietro](#)

L'utente può fare click su "Ripristina la cartella intera" in corrispondenza della cartella da ripristinare oppure esplorare il contenuto facendo click in corrispondenza della cartella (es. Posta in arrivo).

In quest'ultimo caso, il sistema prospetta la seguente schermata:

📁 Posta in arrivo (02/05/2023)

FILTRO

Dalla data	Oggetto	Data & ora	
365 backup	Richiesta di ripristino approvata	06 Sep 2022 11:03	Ripristina <span style="float: right;">^</span>
Microsoft	Acquista un abbonamento per continuare a usare il prodotto.	23 Jun 2022 03:10	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Weekly digest: Microsoft service updates	30 May 2022 12:22	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	27 May 2022 06:23	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Weekly digest: Microsoft service updates	23 May 2022 12:11	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	21 May 2022 03:38	Ripristina
Microsoft	acquista una sottoscrizione per continuare a usare prodotto	20 May 2022 12:03	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	17 May 2022 06:05	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Weekly digest: Microsoft service updates	16 May 2022 12:55	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	12 May 2022 05:14	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	11 May 2022 01:59	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	10 May 2022 09:29	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Weekly digest: Microsoft service updates	10 May 2022 01:55	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	04 May 2022 23:15	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	04 May 2022 09:49	Ripristina
Microsoft 365 Message center	Major update from Message center	03 May 2022 09:10	Ripristina <span style="float: right;">v</span>

<
Indietro

L'utente può fare click sul tasto "Ripristina" in corrispondenza del singolo oggetto da ripristinare.